



hydroo®

值得信任的建设者

浩卓行为守则





# 1.值得信任的建设者

本行为准则体现了浩卓人的价值观和行为标准，也体现了企业通过自身商业运营而获得并逐步巩固的价值准绳，这套价值准绳营造了积极向上的企业文化，提倡建立道德正向的管理制度并激发了企业的使命感、愿景和价值观。

该准则将会是引导我们处理好与客户、供应商、合作伙伴以及协调好与市场、社会、文化、国家乃至我们自身关系的指南。

该准则是基于浩卓管理层和浩卓团队的承诺，同时是符合现行法律和商业道德的。在处理与第三方及其自身的内部运营关系时，公司旨在传达和分享这一准则的精神。我们希望浩卓成为一个让她的员工感到骄傲并且能够吸引人才的公司。

浩卓的管理者有责任在员工以及供应商和合作者中推行此准则。以此来传播在准则中体现的企业文化和企业价值观。

企业应将此准则展示给浩卓团队以及供应商和合作伙伴，以此来让他们知道、分享并且传播引导他们的价值观。

让客户满意是我们的首要任务并且基于以下几点明确的要素：及时的回应，过硬的质量，友好的态度，灵活的服务，开放的对话，透明的关系以及对承诺的尊重。

将这些准则付诸实践的过程中，我们希望能不断吸引高素质的人才，打造高质量的团队。同时，成为有竞争力的并且负责的合作伙伴，以此为未来的成功奠定坚实的基础。我们将竭尽所能，我们将真诚友好，我们将以坚实的脚步不断成长。

预防犯罪守则是本文件的派生守则。这将是企业在现行社会制度和法律准绳下不断推进发展进程的另一承诺。

本行为准则应定期或在当管理层认为有必要更新此准则以符合现行企业需要时修订。

我们营造了积极向上的企业文化，提倡建立道德正向的管理制度并激发了企业的使命感、愿景和价值观。





## 2.使命、愿景和价值观

浩卓的使命是通过制造高品质的泵产品，同时辅之以不断创新的技术来提供可靠、友好的和灵活的服务，为客户创造价值。

浩卓希望成为泵行业的标杆企业，不断挖掘市场需求以建立与客户、合作者之间长期的供应和合作关系。

我们力争将一切做到最好。我们寻求预见客户的需求，同时为其提供我们卓越的产品和高效的服务。这是我们的质量管理目标。企业自身的持续提升和工艺，产品以及服务的不断完善密不可分。而创新是促进改善和提高质量最重要的一环。

企业肩负社会责任，肩负为人类社会创造价值的使命。同时也需要对企业员工以及员工家庭、以及周围社会小环境负责。

为实现企业使命，我们从企业文化中提炼出重要的价值标准：这些标准阐释了我们是谁，我们如何作为以及我们所坚信的事物。

**信任：**我们致力于用我们严谨的态度、专业的服务以及诚信的作风和客户与供应商建立超出一般商业关系的紧密合作关系。

**专业：**我们将肩负起工作责任，执着奉献，并且做出客观的决断。

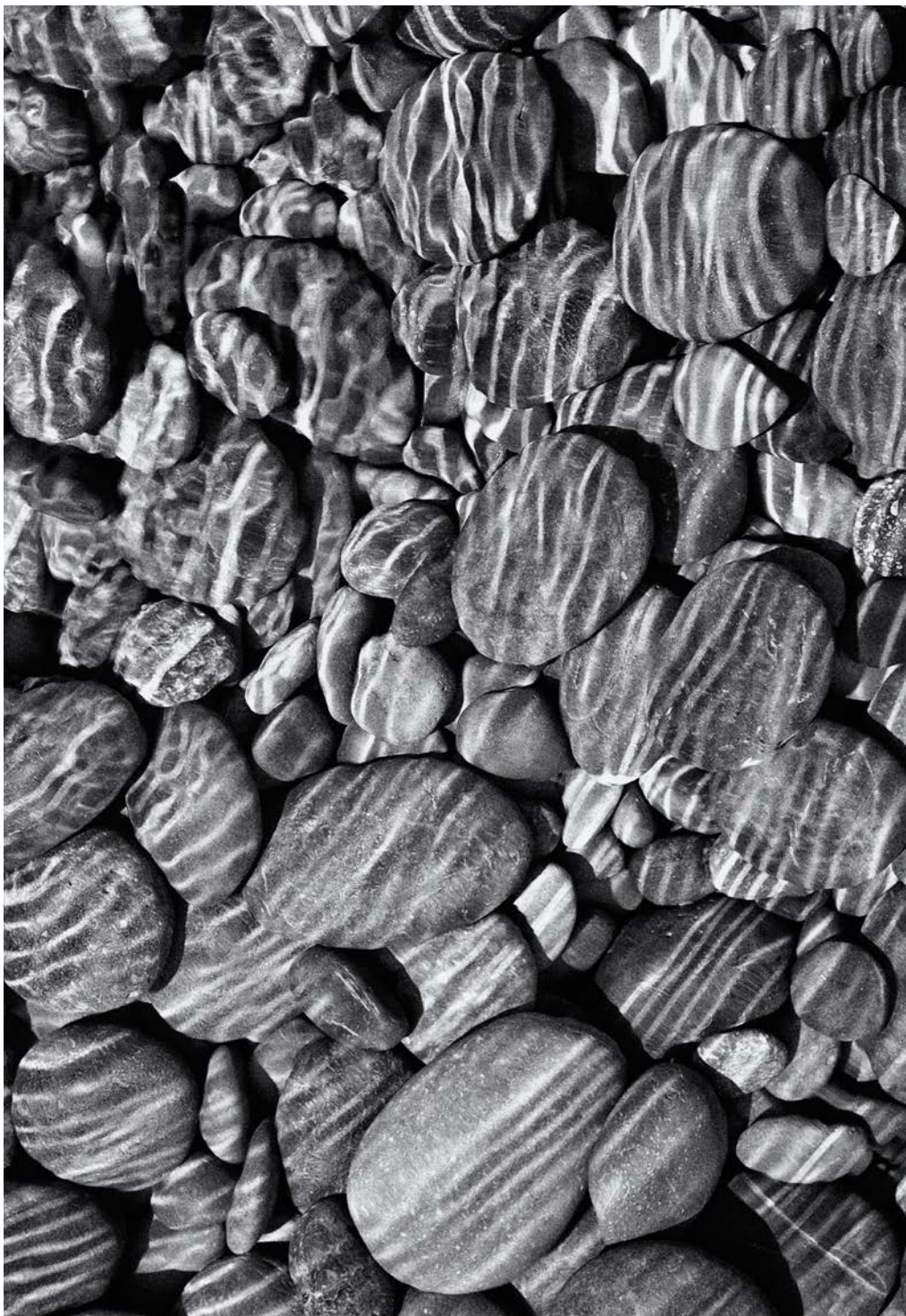
**服务：**让客户满意是我们存在的理由，我们的使命是预见客户的需求。我们将增进与客户之间的联系，这将是通向成功的必经之路。

**承诺：**了解客户的需求，倾听他们的意见并且依照我们的协议提供他们需要的产品。

**诚信：**我们的企业文化是建立在诚实和透明的基础上，并以此获得更长久的合作关系。

**我们寻求预见客户的需求，同时为其提供我们卓越的产品和高效的服务。**





# 3. 员工发展

平等与尊重是浩卓的待人之道。我们高度重视团队中的人才，多样性和个人发展，因为我们视员工及其幸福感为企业发展的第一要义，是提升企业竞争力的重要优势之一。

本公司全体员工，无论职位高低，一律平等适用本员工准则，这对于营造积极和符合道德的工作环境和企业文化而言至关重要。作为企业一份子，我们应当恪守企业价值观，为完成企业使命作出贡献。这意味着全体浩卓员工应当做到以下几点：

**本员工准则对于营造积极和道德的工作环境和企业文化而言至关重要。**

认同企业价值观，遵守本行为准则，了解并致力于完成浩卓的企业使命。

知道，理解，遵守并严格执行浩卓的内部规定及各项政策。

不遗余力的为公司贡献自己的智慧。

分享有利于浩卓发展的各种知识及经验。

诚实，守信，有责任心。

为培养合作和团队精神做出自己的贡献。

严格遵守各项卫生和安全规定。

在任何场合中，维护和塑造良好的公司形象。

当你观察到自己或身边的人有不当举止，请及时报告上级。

禁止虐待，骚扰，歧视，暴力或其它不尊重他人的行为。

公司的管理者应当意识到，管理者的职责在于服务大众，以身作则，依据本行为准则的要求做出各项决策，他们应当做到：

遵守各项法律和劳动法规。

在工作中表现的 专业，有道德，有责任感。

严格遵守并大力弘扬本行为准则，建立有效机制以保障本准则得以贯彻落实。

尊重和鼓励不同意见和建议的存在。

安全安装各项设备，装置，系统，按正确流程操作，以确保员工和生产装置的安全。

保护员工的工作环境，保障员工的职业保健。

对公司内部各项规定和决策做好耐心的解释和交流工作。

保障员工的基本人权，创造积极，健康，高效的工作环境以激发每一个员工的潜在创造力，鼓励团队合作。

为员工提供个人化的职业发展。



**我们鼓励以员工之间持续的，有建设性的思想交流为基础的团队间的通力合作。**

### **和谐家庭生活**

我们承诺努力提高本公司员工的生活品质和家庭生活质量，因为我们确信，个人生活水平的提高和家庭生活的和谐有利于营造积极的工作环境，这是职业发展的关键和工作动力的源泉。

### **个人发展**

我们承诺赋予员工足够的尊重，关爱和赞赏。无论国籍，种族，性别，婚姻状况，年龄，性取向，宗教信仰或政治立场，我们都平等地提供工作机会和个人发展的条件。浩卓的雇佣政策和晋升政策是以个人工作能力和工作表现为基础的，因此我们承诺采取措施为员工提供个性化的职业培训。

我们鼓励以员工之间持续的，有建设性的思想交流为基础的团队间的通力合作。鼓励公司与个人的共同发展。

### **风险防范**

我们将努力保障员工身体健康和人身安全，营造并保持工作环境的稳定与安全，严守各项关于保障工作场所安全和风险防范最新法律法规。同时我们也将努力营造一个尊重员

工人格与尊严，关注员工情感和精神健康的工作环境，禁止任何歧视，骚扰等不尊重他人的言行。

对于不了解工作风险的员工，公司将提供相关培训，并要求我们的合约商，客户和供货商依法操作。

工作期间，在取得公司授权后，工人应当合理使用公司各项设备和装置，鼓励严格遵守关于工作场所的安全规定和风险防范的法律法规，发现可能导致危险的情况请及时汇报。

### **保密规定**

根据法律规定，公司有必要对员工工作过程中的商业机密和重要数据采取保密措施。所有在工作中接触到相关信息的员工必须严守保密规定。

### **利益冲突**

员工应当对浩卓忠诚，避免个人利益与公司利益相冲突的情况发生。只要合法并且不与浩卓公司利益发生冲突，公司尊重员工其他商业行为。如果有动摇员工立场影响公司利益的可能性，员工必须提前告知公司。





# 4. 市场，客户和供应商

浩卓过合法，高效，公正的行为维护与客户和供应商的关系。

我们致力于通过遵守国家和国际相关公司法来指导公司各项工作并整合公司的内部章程和规则。公司所有员工任何时间都必须遵守工作地所在国的各项法规，相应的法律精神和目标以及道德准则。

我们的目标是通过自身的努力为客户和供应商创造价值，我们致力于信守承诺，以实现承诺为荣。我们尊重知识产权以及客户商业机密。我们反对通过任何范围职业道德的行为来获取机密信息。忠诚，尊重，诚实是实现与客户，供应商以及其他利益相关方长期合作的基础。

## 禁止贿赂和腐败

为了阻止贿赂和腐败，浩卓将严格遵照国家相关法律来开展商业活动。

公司的账务保证了所有的财务，运营和报表都是清晰，可追踪且真实。

在一些特殊的商业活动中礼物，礼品是常规行为。如果涉及到任何潜在的利益冲突，我们不接受礼物馈赠，除非是价格低廉并且按照当地风俗是合理正常的。

我们不授权或提供任何可能会让受赠者利用自身地位在内部决策中给予优先权或者额外优势的钱财或者礼品。

## 禁止洗钱

我们将采取任何必要的措施来阻止，监督和避免商业活动中可能涉及违法或者犯罪活动的任何数额巨大或者非常规的资金流动，这些活动可能会构成洗钱犯罪。这种情况下我们会查明资金来源并通告相关机构。

## 遵守竞争和贸易法律

我们在所有参与业务开展的国家都遵从竞争和贸易相关法，竭力避免参与非法活动或者不公平竞争。

所有的员工，特别是那些职业活动会接触到竞争对手的必须抑制任何可能直接或者间接泄露当前销售策略相关合约或者价格策略的行为。

尊重和保护工业知识产权我们保证尊重和保护自身以及他人的工业知识产权，包括专利设计，品牌，商业名称，域名，版权以及电脑软件。

针对这点，所有的员工都必须承诺采取必要的措施以尊重和保护工业知识产权，禁止在获得正规授权或者许可的情况下使用仿冒或者第三方知识产权。

## 保密

我们将采取必要的措施来保障我们接触到的第三方信息数据的保密性和所有权并遵守当前的相关法规以及相关要求公开或者提交相关机构的规定。



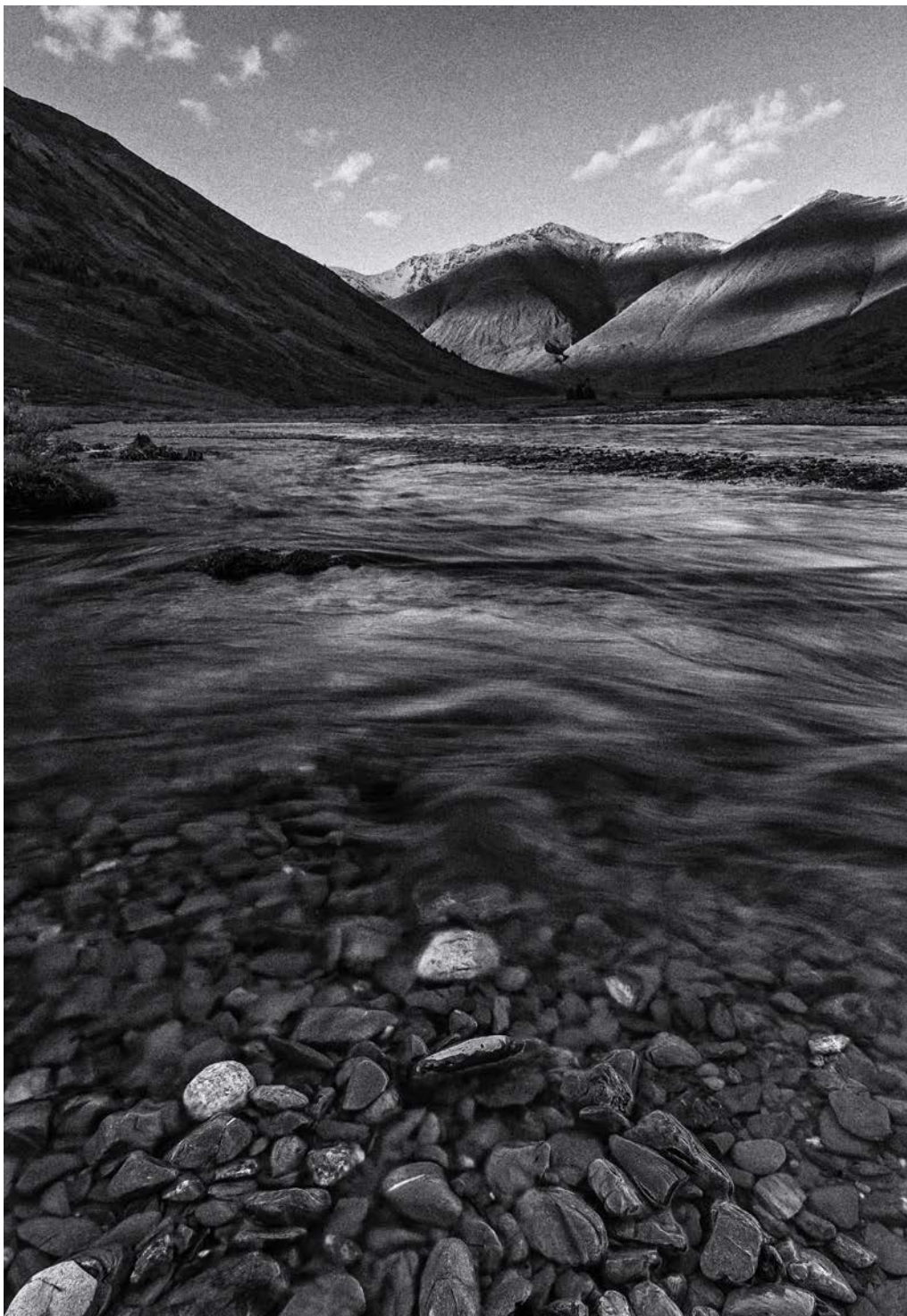
## 我们保证尊重和 保护自身以及他人的 知识产权。

我们保障第三方在必要时  
有权对相关文件资料接触，修  
改，反对或者收回。

浩卓供应商的开发将依据  
公正，客观，保护商业利益，  
质量，成本的原则，以建立长  
期合作为目标。

浩卓供应商需要承诺遵守  
当前业务开展所在国的相关法  
规，尊重国际人权法，特别  
是要禁止任何强制性劳动和童  
工，并按照所在国的劳动安全  
规定为员工提供安全的工作环  
境。供应商需要承诺对工作中  
接触到的所有信息进行保密，  
对接触到的所有浩卓受限和机  
密资料文件需要采取措施保护  
其安全性。





# 5.环境保护及社会责任

我们致力于通过严格遵守环境保护法规以保护环境尊重大自然并最大限度降低公司运营对环境的影响，支持和鼓励通过创新和发展来提高业务流程以最大限度提高能源和自然资源的利用率。

为了实现环境保护目标，我们在员工之间开展和创新环境保护的氛围，通过开展合理的环境保护培训学习来尊重和保护生物多样性。

我们承诺承担相应的社会责任，尊重业务开展区域的文化和社会差异并与当地合作推动社会进步。

**我们提倡尊重生态环境的文化氛围，通过开展合理的环保培训课程尊重和保护生物多样性。**







## 6. 保护性

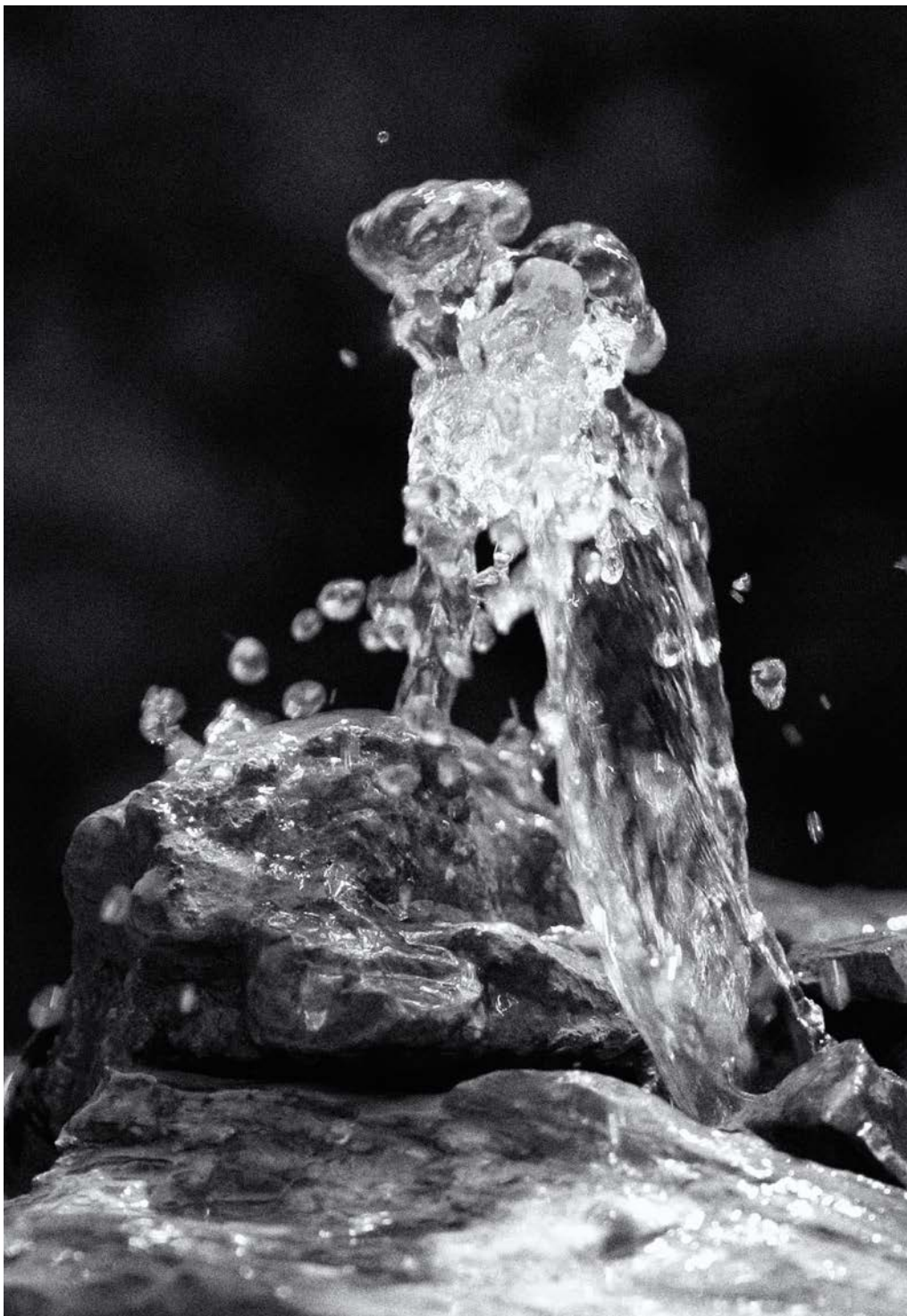
我们提供资源使员工能够提高自身的职业技能。员工必须负责、专业、高效合理地使用这些资源，保护其接触到的相关信息并确保遵守保密原则。

员工必须了解并遵守公司关于数据储存、保管和接入的内部流程，同样遵守数据保护法及其关联法律。在此基础上，所有员工都有权接触安全文件，用户手册以及诊断日志。

**员工必须负责、专业、高效合理地使用公司资源。**







# 7. 承诺

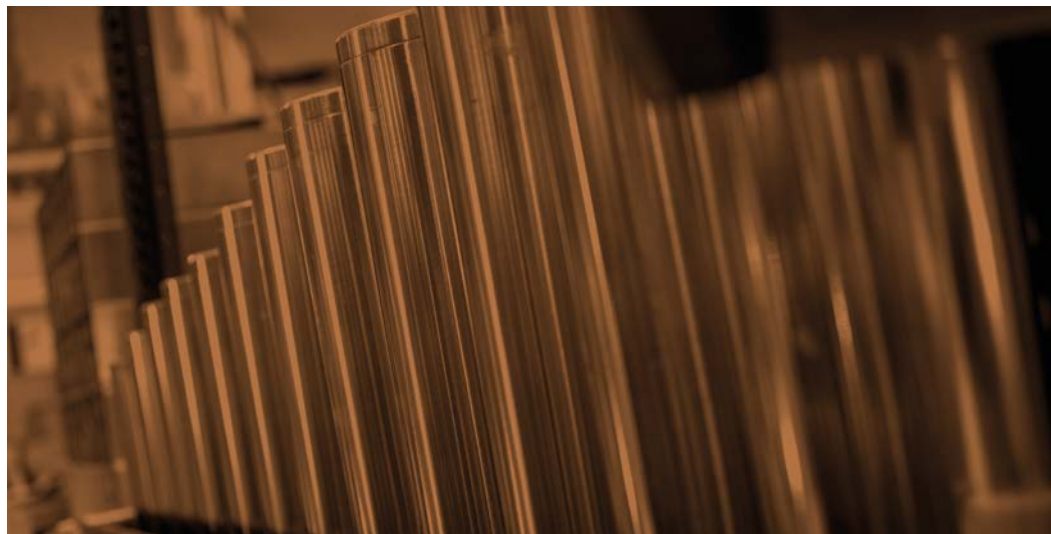
员工的要求、建议和投诉将被研究分析和评估，并给与相应回复。

任何违背行为准则的嫌疑将被汇报给管理层，我们将对正常的举报进行调查并且绝不允许任何针对性的报复与刁难。为了有效地执行该准则，与员工就具体问题和情况进行坦率的交流是必要的。对于提交的与所汇报的情况有关的信息，我们的回复是及时，专业和保密的。

为了便于每一位员工告知监管人员可能出现的违背行为准则的信息，公司将提供一个专用邮箱地址：

[compliance@hydroo.com](mailto:compliance@hydroo.com)

**为了有效地执行该准则，与员工就具体问题和情况进行坦率的交流是必要的**





# hydroo®

Be pumping partners

**HYDROO  
Pump Industries SL**

Carrer La Banyeta Nova, 11  
Polígon Industrial La Banyeta  
17843 Palol de Revardit  
Catalonia. Spain  
Tel. +34 972 394 654  
E-mail: [info@hydroo.com](mailto:info@hydroo.com)  
[www.hydroo.com](http://www.hydroo.com)

**HYDROO Pump Industries  
(hangzhou) CO., LTD**

浙江省杭州余杭经济技术开发区  
恒毅街20号  
邮编: 311100  
电话: +86 571 86202026  
E-mail: [info@hydroochina.com](mailto:info@hydroochina.com)  
[www.hydroochina.com](http://www.hydroochina.com)

本公司保留最终解释权。

P/N: 1050100012  
版本: CN/2018/06  
subject to amendments

